

# Co-Creation von Branching Scenarios als offene Bildungspraxis in der kaufmännischen Lehrkräftebildung

Design und Vorstellung eines universitären Lehrkonzepts

**Online-Supplement 1: Branching Scenario zum Thema Zahlungsverzug  
und Kulanzentscheidungen**

**(Duale Berufsausbildung: Büromanagementkaufleute, Lernfeld 9;  
Sek. II: Wirtschaft und Verwaltung)**

Jenny Raabe<sup>1,\*</sup>, Bastian Klammroth<sup>1</sup>,  
Marian Thiel de Gafenco<sup>1</sup> & Jens Klusmeyer<sup>1</sup>

<sup>1</sup> *Universität Kassel*

*\* Kontakt: Universität Kassel,  
Institut für Berufsbildung,  
Henschelstraße 2, 34127 Kassel  
Mail: j.raabe@uni-kassel.de*

**Zitationshinweis:**

Raabe, J., Klammroth, B., Thiel de Gafenco, M. & Klusmeyer, J. (2025). Co-Creation von Branching Scenarios als offene Bildungspraxis in der kaufmännischen Lehrkräftebildung [Online-Supplement 1: Branching Scenario zum Thema Zahlungsverzug und Kulanzentscheidungen (Duale Berufsausbildung: Büromanagementkaufleute, Lernfeld 9; Sek. II: Wirtschaft und Verwaltung)]. *HLZ – Herausforderung Lehrer\*innenbildung*, 8 (1), 172–188. <https://doi.org/10.11576/hlz-7450>

Eingereicht: 28.08.2024 / Angenommen: 03.04.2025 / Online verfügbar: 02.06.2025

ISSN: 2625–0675



Dieses Werk ist freigegeben unter der Creative-Commons-Lizenz CC BY-SA 4.0 (Weitergabe unter gleichen Bedingungen). Diese Lizenz gilt nur für das Originalmaterial. Alle gekennzeichneten Fremdinhalte (z.B. Abbildungen, Fotos, Tabellen, Zitate etc.) sind von der CC-Lizenz ausgenommen. Für deren Wiederverwendung ist es ggf. erforderlich, weitere Nutzungsgenehmigungen beim jeweiligen Rechteinhaber einzuholen. <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/legalcode.de>

In dieser virtuellen Handlungssituation analysieren die Lernenden selbstgesteuert den Zahlungsverkehr anhand von Rechnungen und Zahlungshistorien von Kund\*innen. In Orientierung am Kundenauftrag werden verschiedene Prozessschritte interaktiv durchlaufen und vernetzt. Bei Zahlungsverzug entscheiden Lernende über das weitere Vorgehen (Mahnungsvollzug) und treffen bei Bedarf Kulanzentscheidungen.



Abbildung 1: Kommentierter Ausschnitt eines Branching Scenarios zum Thema Zahlungsverzug und Kulanzentscheidungen (eigene Darstellung)

Das Branching Scenario ist unter dem angegebenen QR-Code verfügbar (Stand Feb. 25). Dieses Produkt ist im Rahmen des Kompetenzverbunds WÖRLD (Wirtschaftspädagogik und Ökonomische Bildung – Lehrkräftebildung und Unterricht digital) entstanden und bei Weiterverwendung, wie im Produkt angegeben (CC BY SA), zu lizenzieren.

